

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده شهریور ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	3	15	12	25	0	1	56
انشعاب غیر مجاز	2	2	4	0	3	0	11
بد بو بودن آب	13	24	23	6	2	0	68
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	31	354	39	164	13	8	609
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	55	194	129	372	37	108	895
ترکیدگی لوله انشعاب	34	87	74	100	16	20	331
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	41	82	53	100	12	6	294
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	9	12	13	16	5	1	56
ترکیدگی کنتور آب	16	38	22	44	2	7	129
جمع آوری انشعاب	1	1	0	0	0	0	2
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	3	10	9	16	0	0	38
سرفت و مفقودی کنتور آب	1	1	0	0	0	0	2
شکستگی بین محفظه و کنتور	5	8	5	15	1	2	36
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	4	2	4	2	0	0	12
فقدان دریاچه آب	0	0	0	0	0	0	0
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	2	0	0	2
قطعی آب	15	38	14	52	2	0	121
لقی یا شکستگی دریاچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	2	11	8	12	1	1	35
نشت آب در پیاده رو	3	1	6	13	0	0	23
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	28	58	33	61	10	30	220
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	2	0	0	0	0	2
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	2	0	0	6	0	0	8
نشستی آب از شیر قطع و وصل	2	8	1	10	1	0	22
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	2	4	0	1	0	0	7
نشستی از عقب و جلوی کنتور	41	54	49	96	17	6	263
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	1	0	1	2
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	28	38	50	50	6	7	179
نشست زمین	2	2	8	1	0	0	13
نصب کنتور	2	15	3	21	1	0	42
همسطح سازی دریاچه آب	0	2	0	0	0	0	2
وجود شن و ماسه در آب	3	0	0	0	0	0	3
وصل آب مشترک	5	4	3	21	1	0	34
کدر بودن آب	7	0	1	3	0	0	11
گرفتگی کنتور آب	25	45	28	47	6	5	156
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	4	11	6	7	1	2	31
جمع کل	389	1123	597	1264	137	205	3715

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)